

10月 モエレ沼公園 お客様の声

このたびは貴重なご意見・ご感想をいただきありがとうございました。公園運営の参考とさせていただきますので、今後ともモエレ沼公園をご利用ください。

■ご感想

施設名	内容
公園全体	テレビで見てとっても見たく来る事が出来て嬉しかったです ありがとう！
	京都から来ました。札幌は街ですが、緑も多くてゴミゴミしすぎなくてこういう公園もいきやすいところにあって素晴らしいですね。
	とてもステキな空間でした。山も登りましたが上に登るとモエレ沼公園の魅力がより見えて時を忘れるようでした。
接客	札幌に住む娘に紹介されてきて、半日、素晴らしい景色のもと、サイクリングを楽しめました。皆さんとてもいい方で、また来たいです。
	レンタサイクルのスタッフさんがとても親切でした。モエレ沼公園のこと、周辺の観光のこと詳しく教えてくださいました。楽しい時間をすごせました。ありがとうございました。

■ご意見・ご要望

施設名	内容
案内表示	外国人が多くなってきたので、トイレの流しの方の表示、紙は外に捨てずに流すの表示をもっと大きくすべきでは。英語、ハングル、中国語でわからない所に表示されている。 【公園から】 海外からのツアー件数が増えてきており、効果的な掲示方法を検討しながら対応しております。今後も利用者の方にわかりやすくなるよう検討いたします。
	様々な樹木があり感動しております。大変でしょうが木や植物に名前のプレートをつけていただけるとさらに助かります。 【公園から】 樹木ラベルは、花が観賞としておススメの木や特徴のある木の幹に付けています。また、ガラスのピラミッド総合案内で園内の樹木マップをご用意しています。さらに、ただいまスマートフォンで樹木名や特徴がわかるように樹木にQRコードを標記したカードを取り付けていますので、そちらもご利用ください。
	モエレ沼に水鳥が飛来してくるが、何の鳥かわかるような看板があると良い。 【公園から】 看板・表示等は公園の景観、芸術性を保つために必要最小限に留めております。ガラスのピラミッドの総合案内で、公園に飛来する水鳥や野鳥を紹介しているビオマップをご希望の方に配布しております。どうぞご活用ください。
レンタサイクル	自転車の使える時間を長くしてください。 【公園から】 今年は10月16日～11月3日まで、超過料金(1時間につき100円)を無料で貸し出しいたしました。来年も同時期に予定しておりますので、どうぞご利用ください。