

# 4月 モエレ沼公園 お客様の声

このたびは貴重なご意見・ご感想をいただきありがとうございました。公園運営の参考とさせていただきますので、今後ともモエレ沼公園をご利用ください。

## ■ご感想

施設名	内容
公園全体	とても気持ちが良い場所ですね。いつもありがとうございます。
	いつおとずれても、素晴らしい所です。大変気に入っております。
	ヨーロッパなど公園も色々体験しましたが最高です。管理大変でしょうね、ありがとうございます。
	とても広くて楽しいです。
	とても広くて小さな子どもたちも安心して遊べるのでいいと思います。
	坂きつい、階段きつい、自転車良かった。
	入り口がいまいちどこかわからないです。
	桜がきれいでかんだうした。
桜がとても良かったです。	

## ■ご意見・ご要望

施設名	内容
公園全体	樹木の下に敷きつめている小石よりも、剪定で出来たチップを敷いた方がベターではないですか。 【公園から】ガラスのピラミッド近くの舗装された広場では、植え木の通気・浸透性を確保するため小石を敷き詰めています。またシラカバの森などの場所では剪定枝を粉碎したチップを散策路に敷きこみ土にかえるよう使い分けをしています。
	園内のモニュメント等の説明を表示してほしい。わかれば楽しいと思います。 【公園から】説明表示等は景観や芸術性のある作品に配慮して必要最小限に留めていますが、パンフレットやホームページに説明を掲載しています。特にホームページでは公園の概要やイサム・ノグチとの関わりも掲載しておりますので、ご覧のうえ公園への理解を深めていただければ幸いです。
ガラスのピラミッド	(ガラスのピラミッドが)月曜休みの日トイレが遠い。 【公園から】ガラスのピラミッドはメンテナンスのため休館日を設けております。ご不便をかし申し訳ございませんが、園内に行かれる前に駐車場近くにございますトイレをご利用ください。
売店・自動販売機	自動販売機を増やしてください。 【公園から】当公園では各休憩所に自販機を設置しております。景観維持のため台数を増やす予定はございませんが、休憩に合わせ各施設にてご利用ください。
レストラン	レストランは、結婚式をやっているわけでもないのに入店を拒否しているのを多く目にします。人数がだとか、席が空いているのに席がないなどと回答していました。入店できない理由が知りたいです。 【公園から】レストランは新鮮な食材を使ったフレンチを提供しており、食材準備のため事前にご予約をお願いしております。ご予約がなくてもご来店いただける場合もございますが、ご理解いただければ幸いです。
駐車場	駐車場から出る時の渋滞が酷すぎます。知らずに奥側に停めましたが、誘導員が適切な場所に立っていないため、意味がなかったです。もっと車の流れをよく見て、意味のあるところに誘導員を配置してください。 【公園から】お客様のご来園時は、誘導員を配置しておらず、混雑しているとのことで急遽公園作業員が向かって対応しておりました。十分な人数が出せず、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。その後の大型連休時は専門の誘導員を配置し、対応いたしました。